



INDICAZIONI OPERATIVE PER SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - A.S. 2021/2022

Il servizio di ristorazione scolastica offerto dal Comune di Erba è dotato di un sistema informatizzato agevole e veloce per la prenotazione ed il pagamento dei pasti, con la possibilità di gestire e controllare ogni giorno da casa i movimenti di addebito ed effettuare il pagamento dei pasti.

Contestualmente alla domanda di iscrizione, è possibile presentare domanda di tariffa agevolata, indicando sulla domanda di iscrizione gli estremi dell'attestazione ISEE familiare in corso di validità (solo per i residenti a Erba e solo se ISEE inferiore a 8.000,00 euro).

Considerato il periodo di emergenza sanitaria, per il l'anno scolastico 2021/2022 il servizio di refezione scolastica ha dovuto necessariamente essere riprogettato per adeguarsi alle normative vigenti, negli spazi e nelle tempistiche della somministrazione dei pasti.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni dovranno essere effettuate on-line tramite il sito web istituzionale del Comune di Erba

da lunedì 16 marzo 2021 fino a martedì 08 giugno 2021

utilizzando il collegamento pubblicato sul sito del Comune di Erba all'indirizzo

http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200156

Nel caso di famiglie sprovviste di accesso ad internet, la registrazione e l'iscrizione potrà essere effettuata con assistenza telefonica o su apposita postazione destinata al pubblico presso l'Ufficio Pubblica Istruzione esclusivamente su appuntamento chiamando il numero 031.615.526 / 031615.539 nei seguenti orari: da lunedì a giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

Saranno messe in atto tutte le disposizioni previste dalla normativa in materia di contrasto alla diffusione del COVID-19 (es. misura della temperatura, limitazione dell'accesso agli uffici, ...)

CONDIZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- In assenza di iscrizione al servizio il minore non potrà consumare il pasto.
- In caso di debiti pregressi, le domande di iscrizione **non** potranno essere accolte fino a che non sarà saldata la situazione debitoria. Chiamare i numeri sopra indicati per spiegazioni su come saldare.

PRENOTAZIONE PASTI

- Il pasto viene erogato a tutti gli alunni iscritti al servizio e presenti a scuola nei giorni di rientro pomeridiano.
- Quando l'alunno è presente a scuola ma non usufruisce del servizio di refezione scolastica, il genitore deve darne comunicazione agli insegnanti per iscritto secondo le indicazioni sotto-riportate:
 - scuola infanzia: il genitore deve firmare il registro posto all'ingresso del plesso;
 - scuola primaria e secondaria: il genitore deve indicare l'assenza sul diario scolastico utilizzando la



COMUNE DI ERBA – UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

dicitura “NO MENSA” perché venga contro-siglata dal docente.

- In caso di mancata comunicazione il pasto sarà comunque addebitato anche se non consumato.
- Le variazioni nelle prenotazioni saranno ammesse se comunicate entro le ore 10,30 al personale scolastico, che aggiornerà l'apposita griglia di presenze al pranzo.

DIETE SPECIALI

E' possibile richiedere la somministrazione di diete speciali:

1. per motivi etici o religiosi selezionando l'opzione desiderata nel modulo online;
2. per motivi sanitari (es. patologie, allergie, intolleranze) selezionando l'opzione desiderata nel momento dell'iscrizione al servizio;

I pasti degli alunni con dieta speciale saranno preparati seguendo dei menù predisposti appositamente come alternativa oppure in una tabella dietetica personalizzata (solo per le diete sanitarie) elaborate dai dietisti della società appaltatrice secondo le indicazioni di ATS INSUBRIA.

La richiesta di dieta speciale, dopo l'inserimento on line, dovrà essere perfezionata consegnando il modulo reperibile nella sezione modulistica del sito istituzionale al seguente link

https://www.comune.erba.co.it/uploads/ckeditor/attachments/9/4/5/0/2/MODULO_SOMMINISTRAZIONE_DIETA_SPECIALE.pdf completo di tutta la documentazione sanitaria richiesta, entro il 08/06/2021 all'Ufficio Pubblica Istruzione in Via Magni, 10 a Erba **esclusivamente su appuntamento** chiamando il

numero 031.615.526/.539 nei seguenti orari:
da lunedì a giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio di refezione scolastica è un servizio pre-pagato. I pasti vengono scalati dal totale dei pagamenti effettuati. Per questo motivo il saldo va controllato con periodicità e il saldo reintegrato.

Il conto dove appaiono i pagamenti fatti, si trova nel sistema URBI che è il punto di accesso ai pagamenti con “PAGO PA”. Entrati nel sistema con SPID o con le credenziali, cliccare sulla sezione PAGAMENTI e scegliere le opzioni PAGA ORA (online, con carta di credito) oppure scegliendo l'opzione STAMPA AVVISO che permette di scaricare un file pdf sul pc o cellulare e pagare, mostrando il QRCODE generato dal sistema, andando in qualsiasi sportello postale o bancario, tabaccherie o ricevitorie.

A conclusione dell'operazione controllate che il pagamento sia avvenuto con successo e conservate la ricevuta che viene rilasciata (sia telematicamente per i pagamenti online che cartacea per i pagamenti con bollettino).

La ricarica effettuata sarà immediatamente visibile sul conto URBI se il pagamento avviene online. L'aggiornamento potrebbe invece richiedere da 1 a 3 giorni per le ricariche effettuate usando l'opzione “stampa avviso”.

Tutte le carte di credito sono accettate, comprese le prepagate. E' importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti on-line e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione anti-frode "3D Secure" ('Verified by VISA' o 'MasterCard SecureCode'), con l'impostazione di una password personalizzata.



COMUNE DI ERBA – UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Per maggiori informazioni potete contattare la banca che ha rilasciato la carta di credito.

Alcuni istituti bancari prevedono la possibilità di pagamento con PAGO PA direttamente tra le funzioni di “Home Banking”, quindi il codice generato con la funzione “stampa avviso” di URBI può essere utilizzato anche in questa modalità.

DETRAZIONI FISCALI:

Dal 1° gennaio 2020 e salvo diverse disposizioni che potranno essere impartite dalla Agenzia delle Entrate, al fine di poter usufruire delle detrazioni fiscali in sede di dichiarazione dei redditi (730), i pagamenti effettuati dagli utenti relativi ai servizi scolastici, dovranno essere effettuati in modo tracciabile cioè con carta di credito o bancomat e conservando i relativi scontrini o ricevute.

Si sconsiglia il pagamento a mezzo contanti.

TARIFFE SERVIZIO

Il costo dei pasti consumati viene scalato dal credito presente sul conto elettronico familiare secondo le tariffe attualmente in vigore e sotto riportate:

Scuola	Costo unitario del pasto per residenti	Costo unitario del pasto per non residenti
Infanzia	€ 4,55	€ 5,10
Primaria	€ 4,75	€ 5,10
Secondaria di primo grado	€ 4,75	€ 5,10

Eventuali segnalazioni di anomalie di addebito pasti non consumati, dovranno essere comunicate all'Ufficio Pubblica Istruzione entro e non oltre il mese successivo alla data del pasto oggetto di contestazione. Non saranno prese in considerazione segnalazioni tardive.

CONSULTAZIONE CONTO URBI, PASTI ASSEGNATI E PAGAMENTI EFFETTUATI:

L'accesso avviene dal portale URBI http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200156

E' possibile consultare tutti i dati relativi al servizio mensa: numero e data di consumo dei pasti addebitati, data e importo delle ricariche effettuate, saldo credito residuo.

In caso di situazione debitoria, il Comune di Erba provvederà ad inviare via e-mail un avviso, il debito dovrà essere saldato entro 15 giorni. In caso di mancato saldo del conto, procederà poi ad avviare le procedure di riscossione dei pagamenti.

Il credito residuo eventualmente presente al termine dell'anno scolastico:

- sarà utilizzabile per l'anno scolastico successivo in caso di continuazione dell'utilizzo del servizio;
- sarà restituito nei casi previsti: trasferimento presso altro istituto e cambio residenza, intenzione di non usufruire più del servizio, conclusione del ciclo scolastico (termine della classe 3 media), presentando apposita domanda di rimborso con il modulo reperibile nella sezione modulistica del sito istituzionale al seguente link:

[https://www.comune.erba.co.it/uploads/ckeditor/attachments/8/9/2/1/2/14 Servizio Mensa Rimborso Credito al 25.5.20 .doc](https://www.comune.erba.co.it/uploads/ckeditor/attachments/8/9/2/1/2/14_Servizio_Mensa_Rimborso_Credito_al_25.5.20.doc)



COMUNE DI ERBA – UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Si applicheranno riduzioni o esenzioni per il costo dei buoni pasto per bambini residenti ad Erba, secondo quanto stabilito dal Regolamento comunale per la concessione di agevolazioni di natura economica nei servizi mensa e trasporto scolastico, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 96 del 10.11.2008, secondo le fasce di ISEE indicate nella seguente tabella:

SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE ISEE	BENEFICIO	COSTO UNITARIO PASTO INFANZIA	COSTO UNITARIO PASTO PRIMARIA E SECONDARIA I° GRADO
applicabile SOLO PER I RESIDENTI A ERBA			
Fino a €. 3000,00	Esenzione	gratuito	gratuito
Da €. 3.000,01 a €. 4.000,00	Riduzione del 90%	€ 0,46	€ 0,47
Da €. 4.000,01 a €. 5.000,00	Riduzione del 80%	€ 0,91	€ 0,95
Da €. 5.000,01 a €. 6.000,00	Riduzione del 60%	€ 1,82	€ 1,90
Da €. 6.000,01 a €. 7.000,00	Riduzione del 50%	€ 2,28	€ 2,38
Da €. 7.000,01 a €. 8.000,01	Riduzione del 30%	€ 3,18	€ 3,32
Da €. 8.000,01	Nessun Beneficio	€ 4,55	€ 4,75

La domanda di agevolazione deve essere presentata contestualmente all'iscrizione online compilando la sezione presente all'interno del modulo di iscrizione indicando il riferimento all'ISEE in corso di validità. Tutte le domande con richiesta di agevolazioni ISEE verranno controllate prima dell'attivazione del servizio per la corretta applicazione della corrispettiva tariffa del pasto.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

In caso di mancato rispetto delle modalità di pagamento per l'erogazione del servizio, il Comune di Erba potrà procedere alla sospensione dello stesso.

Tutti i dati forniti sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Ue 679/2016 e D.Lgs 196/2003).

Ogni variazione dei dati inseriti nel sistema durante l'inserimento della domanda, deve essere comunicata prontamente all'Ufficio Pubblica Istruzione (tel. 031.615.526/.539), in particolare:

- cambio di residenza per immigrazione/emigrazione da Erba (comporta cambio tariffa pasto)
- cambio tipologia di dieta
- cambio dati di contatto (cellulare, email)

E' possibile richiedere la sospensione o la cancellazione dal servizio, facendo richiesta scritta all'indirizzo

email: istruzione@comune.erba.co.it